

# Kommunikationsnetz Däniken AG

Eine Gesellschaft der Gemeinde Däniken

## FAQ / Was tun?

- Ist die Wohnung / das Haus am FTTH-Netz angeschlossen?  
Sie sollten irgendwo ein OTO-Dose (Optical Termination Outlet) finden.  
Diese ist gekennzeichnet mit folgender Nummer: B.208.XXX.YYY.Z  
Mit dieser Nummer können sie bei den Service-Anbieter die Dienste bestellen.
  
- Ihre Wohnung / Ihr Haus ist noch nicht ans FTTH-Netz angeschlossen  
Melden Sie sich bei uns KND, [knd@daeniken.ch](mailto:knd@daeniken.ch).  
Wir werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen, eine Lösung suchen und Ihnen die nötigen  
Unterlagen zukommen lassen.
  
- In Däniken ist der Grossteil der Gebäude an das FTTH-Netz angeschlossen. Sind Sie neu Ei-  
gentümer haben aber keinen Anschlussvertrag ? (Dieser sollte ihnen beim Kauf der Liegen-  
schaft übergeben worden sein)  
Melden Sie sich bei uns KND, [knd@daeniken.ch](mailto:knd@daeniken.ch).
  
- Ihr Internet funktioniert nicht  
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters
  
- Sie haben Probleme mit dem TV-Empfang  
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters
  
- Sie haben Probleme mit dem Telefon-Empfang  
Melden Sie sich bei der Störungsnummer ihres Service-Anbieters

### Kontaktadressen der Service-Anbieter:

Init7	<a href="http://www.fiber7.ch">www.fiber7.ch</a>	Tel +41 44 315 44 00	eMail: <a href="mailto:fiber7@init7.net">fiber7@init7.net</a>
Yetnet	<a href="http://www.yetnet.swiss">www.yetnet.swiss</a>	Tel +41 62 544 44 44	eMail: <a href="mailto:info@yetnet.swiss">info@yetnet.swiss</a>
Quickline	<a href="http://www.quickline.ch">www.quickline.ch</a>	Tel 0800 84 10 20	
Swisscom	<a href="http://www.swisscom.ch">www.swisscom.ch</a>	Tel 0800 555 155	eMail: <a href="#">Kontaktformular</a>

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Gemeinde-Webseite:

[www.daeniken.ch/kommunikationsnetz/](http://www.daeniken.ch/kommunikationsnetz/)

Kommunikationsnetz Däniken AG

Matthias Suter            Torsten Lüscher

VR-Präsident            Geschäftsführer